

ヒアリングシート(1)

クライアント名: オープンソースシステム科先生

件名: CMS 開発・研究 日付: 2009/10/07(水)

システム構築の背景と目的

-----背景-----

業務として、毎週使っている。学科ブログを書いている。

今まで百数十の記事を公開してきた。

ルーチンワーク(同じことの繰り返し)をしている。整理ができない。

-----目標-----

先生が使い勝手のよいと思える CMS の制作。電設部のサイトを CMS 化する。

シンプルで使いやすく。コンテンツだけに集中できるように。

顧客ターゲットと情報ニーズ

-----想定されるユーザー-----

ブログを業務として使っている人。(SNS の社内利用、Twitter 利用、ブログのビジネスなどあるが)→忙しい合間に更新してる。

電設部のように、CMS 初心者

-----ユーザーのニーズ-----

わかることのデザイン。頭の中でしかマッピングしていないものを整理したい。

関連付け、書いてきたことの足跡を残したい。

→過去に言ったことの流れを可視化する。3ヶ月前言ったこと、1ヶ月前言ったこと、今言うべきこと。

Flash とか、動画とかも最適な状態で入れられるようにしたい。

画像の元データ、修正データも両方を管理するようにしてほしい。

→ライセンスマネジメント(iPhone で写真を撮ると GPS 情報が付随して、住所ばれる。)

→自動で付随する情報をうまく使って。

デザインのカスタマイズ機能もあっていいかも。

テキストコンテンツは自動で見やすくなってほしい。

→画像がきれいに回り込む。

→雑誌のルール、Web は印刷文に近い媒体。それを見据えて。雑誌クオリティをブログで当たり前に。

画像をアップロードする段階で、コメントがつけられればいい。

なるべく機能少なく。とっつきにくいのはイヤ。

データバックアップは気をつけている。

-----現状不便に感じている点(MT)-----

画像が分類できない。

→統計的なものがない。タグ入れるとか、写真を束にして扱いたい。

→ファイル名入れるのがイヤ。通し番号(日付とか)自動で入ってほしい。

プレビューが実際の画面とぜんぜん違う。

確認画面から戻ってくると、スクロールの先頭にいつてしまう。

改行が違う(2行までだと改行が入るのに、3行改行を入れると詰まる。)

画像を自動タグで入れると、あとから alt を書き足さなければならない。

→alt が説明っぽくなりがち。写真の感情、味とか、想いとかを伝えて、体験を共有できるようなものでなければならない。写真への愛を感じるもの。

カテゴリ追加するのめんどくさい。フォルダ、タグの管理なども。

再構築めんどくさい。

システムのもっとも重要な要望

テキストコンテンツに集中したい！ブログを書いている大事なものは中身！

忙しいし、しょっちゅう更新するから、なるべく機能はシンプルに使いやすく、記事の内容だけに集中したい。管理しやすく。

写真とテキストの絡み。ブログにおいて写真は大事！

その他、関連情報

-----先生に関して-----

JO: ネットワーク、概念、プロトコル TCP/IP、管理機能、ファイヤーウォール、サーバ構築、マークアップ、PHP、ランプ、PostgreSQL、アパッチ

AW: サイト設計、Flash、Ps、Illu、PHP、HTML、DTP、印刷営業、制作システム、工程、UI、情報デザイン試験立ち上げ。

Person: リーチャード・ソール・ワーマン、ティム・バーナーズ・リー。